

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH ABONENTA

1. Administratorem danych osobowych w myśl rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako „RODO”) jest Dostawca usługi, czyli SilesNet Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Cieszynie (43-400) przy ul. Motelowej 16, tel. 500 673 311, e-mail: info@silesnet.pl
2. Dostawca przetwarza dane osobowe Użytkownika w celu:
 - a) zawarcia i realizacji świadczeń wynikających z Umowy, w tym dostarczania usług, wykonania przyłącza oraz instalacji w lokalu, a także usuwania awarii i konserwacji sieci telekomunikacyjnej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzania w celu wykonania Umowy);
 - b) wystawienia faktur/rachunków i przyjmowania płatności (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO – przetwarzania w celu wykonania Umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego);
 - c) windykacji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes);
 - d) obsługi reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego);
 - e) realizacji próśb Użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - f) przedstawienia propozycji zawarcia Umowy o udostępnieniu stałego łącza do sieci Internet lub usług powiązanych z usługą (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes);
3. Na podstawie odpowiednich umów powierzenia przetwarzania danych dane osobowe Użytkownika mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym z Dostawcą przy realizacji świadczeń wynikających z Umowy, tj. biurom rachunkowym, podmiotom prowadzącym windykację lub obronę przed roszczeniami, biurom informacji gospodarczej, a także odpowiednim organom publicznym uprawnionym do zapoznania się z danymi retencyjnymi. Przekazywanie powyższym podmiotom danych osobowych dokonywane jest wyłącznie w celach określonych w ust. 2 powyżej.
4. Okres przechowywania danych wynosi:
 - a) w zakresie danych retencyjnych przechowywane są przez okres 12 miesięcy, a następnie usuwane;
 - b) w zakresie danych znajdujących się na Umowie oraz innych nośnikach przechowywane są przez okres jej trwania, okres umożliwiający dochodzenie roszczeń (3 lata) oraz okres niezbędny do obrony przed roszczeniami kierowanymi przeciwko Dostawcy (10 lub 3 lat, w zależności od daty powstania roszczenia);
 - c) w zakresie danych zawartych na fakturach przechowywane są przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku, zgodnie z wymogami przepisów prawa.
5. Dostawca zapewnia, że stosuje odpowiednie warunki techniczne i organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych przed ich wyjawieniem. W tym celu wprowadzone zostały odpowiednie procedury oraz dokumentacja, a także zabezpieczenia systemów teleinformatycznych.
6. W przypadkach prawem przewidzianych Użytkownicy, których dane osobowe są przetwarzane przez Dostawcę, uprawnieni są do domagania się od Dostawcy dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także przenoszenia danych. Nadto osoby te uprawnione są do cofnięcia zgody oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem nadzoru jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże brak podania danych osobowych lub ich usunięcie uniemożliwiłoby świadczenie usługi dostępu do sieci Internet.
8. Dostawca zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i w granicach istniejących możliwości technicznych gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest dozwolone na podstawie przepisów prawa.

.....
(data i podpis)