

REGULAMIN SZCZEGÓLNY ŚWIADCZENIA USŁUGI STAŁEGO PUBLICZNEGO ADRESU IP (obowiązuje od 10.11.2024 r.)

1. Na czym polega Usługa „Stały Publiczny Adres IP”?

Usługa „Stały Publiczny Adres IP” umożliwia Abonentowi korzystanie z dostępu do Internetu z wykorzystaniem stałego publicznego adresu IPv4. Oznacza to, że Abonent otrzymuje zawsze ten sam publiczny adres IP, przyznany przez Dostawcę.

2. Kiedy rozpoczniemy świadczenie Ci usługi?

- a. O ile nie wskazaliśmy inaczej w Umowie, to aktywujemy Usługę najpóźniej w przeciągu 5 dni od zawarcia Umowy lub Aneksu do Umowy.
- b. Usługa świadczona jest wyłącznie dla Abonentów, którzy korzystają z dostępu do sieci Internet na podstawie zawartej z nami Umowy.

3. Jaki jest okres obowiązywania Usługi?

- a. Usługę może wypowiedzieć każda ze stron, przy czym jeżeli jesteś Konsumentem, jej wypowiedzenie przez nas wymaga wskazania ważnej przyczyny.
- b. Okres wypowiedzenia to pełen miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca.
- c. Rozwiązanie Umowy powoduje, że przypisany adres IP wraca do puli adresów Dostawcy.

4. Jak przedstawia się nasza odpowiedzialność wobec Ciebie

- a. Oprócz ogólnych zasad naszej odpowiedzialności przewidzianych w Regulaminie ogólnym, w przypadku Usługi stałego adresu IP stosuje się jeszcze zasady opisane poniżej.
- b. Nie odpowiadamy wobec Ciebie ani wobec podmiotów trzecich za:
 - (1) niepoprawną konfigurację urządzenia Abonenta,
 - (2) brak zabezpieczenia urządzeń Abonenta przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich,
 - (3) wystąpienie szkodliwego oprogramowania na urządzeniach Abonenta.

5. Co jeszcze powinieneś wiedzieć?

- a. Dostawca zastrzega prawo do czasowej niedostępności Usługi z powodów technicznych (np. wprowadzania zmian).
- b. Informacje o zmianach dotyczących Usługi będą przesyłane pocztą elektroniczną z 14-dniowym wyprzedzeniem.
- c. Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów (np. zmiana prawa). Nowa wersja Regulaminu będzie publikowana na stronie <https://www.silesnet.pl>.